

خطوات استخدام التأمين الصحي

١. إبراز المستندات الشخصية

- عند زيارة أي مقدم خدمة ضمن الشبكة الطبية، يتوجب عليك إبراز أحد المستندات التالية:
- بطاقة الإقامة.
- أو جواز السفر.
- أو رقم كود التأمين الخاص بك.



٢. إجراءات التسجيل لدى مقدم الخدمة

- يقوم مقدم الخدمة بنسخ بطاقة الإقامة أو جواز السفر.
- يسلمك استمارة المطالبة الخاصة بشبكة ترستي نت.



٣. زيارة الطبيب المختص

- تقوم بزيارة الطبيب المختص حسب حالتك الصحية.
- قد يتطلب منك دفع رسوم إضافية حسب شروط وثيقة التأمين الخاصة بك.



٤. تعبئة الاستمارة الطبية

- يقوم الطبيب بتعبئة استمارة ترستي نت بشكل كامل.
- يجب أن تتضمن الاستمارة:
- التشخيص الأولي أو النهائي.
- جميع الفحوصات والإجراءات الطبية المطلوبة.
- وصف الأدوية اللازمة.



٥. طلب الموافقات الطبية للخدمات المساندة

- عند حاجتك لخدمات إضافية مثل:
- التحاليل المخبرية.
- الصيدلية.
- الأشعة.
- العلاج الطبيعي.
- يقوم مقدم الخدمة بتقديم طلب إلكتروني إلى قسم الموافقات الطبية في ترستي نت، حيث يتم الرد خلال فترة وجيزة.
- ملاحظة: نعتذر عن أي تأخير قد يحدث أحياناً خارج إرادتنا.
- كما يتم تحصيل نسبة التحمل المالي الخاصة بك بناءً على:
- بنود وثيقة التأمين (البوليصة)
- سقف التغطية المتبقي



٦. تقديم الخدمات الطبية

- يتم تقديم الخدمات الموافق عليها بناءً على نتيجة طلب الموافقة.



٧. دفع تكاليف الخدمات غير المغطاة

- في حال تم رفض خدمة معينة، لك الخيار بين:
- دفع تكلفة الخدمة المرفوضة وإجرائها.
- أو الامتناع عن إجراء الخدمة دون دفع أي مبلغ إضافي.



ملاحظة هامة

رفض أي خدمة طبية لا يعني أن الخدمة غير ضرورية من الناحية الطبية.

يرجى ملاحظة أنه في حال تم رفض أي خدمة طبية، فإن هذا القرار لا يصدر من المستشفى أو مقدم الخدمة الطبية.

جميع قرارات القبول أو الرفض تصدر فقط عن قسم الموافقات الطبية في شركة ترستي نت، وذلك استناداً إلى الشروط والأحكام المنصوص عليها في

وثيقة التأمين الموقعة بين المؤمن له وشركة التأمين. يقوم مقدم الخدمة بدور الوسيط في إرسال طلب الموافقة، أما القرار النهائي فيصدر من الجهة

المختصة بناءً على ما تنص عليه البوليصة التأمينية

يتم القبول أو الرفض بناءً على تغطية التأمين وشروط وثيقة التأمين (البوليصة) التي تم التعاقد عليها